



<b>Duración de la auditoría:</b>	13 al 14 de junio de 2018		
<b>Fecha de elaboración:</b>	13 de junio 2018	<b>Número de auditados:</b>	1

### Objetivo

Verificar el grado de conformidad con lo planificado para la realización del servicio, con el sistema de gestión documentado, los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015 aplicables a los procesos auditados, así como identificar áreas de mejora del SGC.

### Alcance

Procesos auditados	Áreas auditadas
Provisión y Gestión de Servicios Escolares	Coordinación General de Servicios Escolares (CGSE)

### Criterio

Los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015 aplicables a los procesos auditados, así como los documentos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad.

### Equipo Auditor

MDO. Said Cárdenas Dajdaj (AL)

AL: Auditor Líder



### Hallazgos

En la revisión al Sistema de Gestión de la Calidad se encontraron un total de **1 No Conformidades**.

<b>Descripción de la No Conformidad</b> <i>Especificar: Requerimiento (R)- Incumplimiento (I)- Evidencia (E)</i>	<b>Punto de la Norma ISO 9001:2015</b>
R.- La Norma ISO 9001:2015 establece en el punto 9.1 que la organización debe evaluar el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad. I.- Sin embargo la organización no se aseguró de evaluar el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad. E.- No se le dio seguimiento a los objetivos de calidad, no se mostraron resultados de la encuesta de satisfacción del cliente, ni del Procedimiento para validar y expedir certificaciones, títulos, diplomas y grados académicos (P-SG-CGSE-04), debido a la huelga de la Dirección General de Profesiones (DGP) desde el mes de mayo de 2017.	<b>9.1</b>

<b>Oportunidades de Mejora</b>	<b>Área</b>
N/A	N/A

<b>Fortalezas</b>	<b>Área</b>
N/A	N/A

**Aprobado por:**

\_\_\_\_\_  
MDO. Said Cárdenas Dajdaj  
Auditor Líder